



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین

دانشکده بهداشت

پایان نامه جهت اخذ مدرک کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان

**همبستگی ایمنی بیمار با کار گروهی پرستاران در بخش‌های مراقبت ویژه و جراحی
مراکز آموزشی درمانی شهر رشت در سال ۱۳۹۲**

استاد راهنما:

جناب آقای دکتر سعید آصف زاده

استاد مشاور:

جناب آقای دکتر فردین مهراییان

جناب آقای دکتر احمد نیک پی

نکارش:

شیلا کیانمهر

خرداد ۱۳۹۳

چکیده

مقدمه: ایمنی بیمار دغدغه‌ای جهانی در تمامی عرصه‌های خدمات سلامت است. مراقبت و خدمات غیر ایمن علاوه بر تحمیل رنج به انسان‌ها، هزینه‌های اقتصادی سنگینی نیز به بار می‌آورد. آموزش رسمی کار تیمی به عنوان رویکردی سیستمی برای اتمام اینگونه خطاها پیشنهاد شده و تحقیقات اخیر نیز بر نقش کار تیمی برای ارائه مراقبت صحیح از بیمار در حوزه‌های مختلف مراقبت‌های بهداشتی تاکید کرده‌اند.

هدف: این مطالعه با هدف بررسی همبستگی ایمنی بیمار با کارگروهی پرستاران در بخش‌های مراقبت ویژه و جراحی مراکز آموزشی درمانی شهر رشت انجام شده است.

روشها: مطالعه از نوع توصیفی، تحلیلی بوده که در تابستان سال ۱۳۹۲ انجام شد. در این مطالعه پژوهشگر به ۷ مرکز آموزشی درمانی شهر رشت مراجعه نموده است. داده‌های ایمنی بیمار با استفاده از چک‌لیست استانداردهای الزامی بیمارستان‌های دوستدار ایمنی بیمار که در چهار گروه با مقیاس لیکرت طبقه بندی شده، در کلیه مراکز آموزشی درمانی شهر رشت جمع آوری گردید. کارگروهی نیز توسط پرسشنامه ارزیابی کارگروهی در میان کلیه پرستاران شاغل در بخش‌های CCU, ICU و جراحی مراکز آموزشی، درمانی شهر رشت (n=280) مورد بررسی قرار گرفت. این پرسشنامه شامل ۵۵ سوال در ۷ گروه می‌باشد و با مقیاس لیکرت امتیازدهی می‌گردد. جهت تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار SPSS و تکنیک‌های آمار توصیفی و آزمون پیرسون استفاده شد.

یافته‌ها: طبق نتایج این مطالعه بین ایمنی بیمار و کارگروهی پرستاران ارتباط معناداری وجود دارد ($p < 0/05$) و چون مقدار ضریب همبستگی ۰/۸۴۰ است و بیشتر از ۰/۸ می‌باشد ارتباط مثبت و زیاد است.

نتیجه‌گیری: آزادی کارکنان در بیان ایده‌ها و پیشنهادات خود و وجود منابع انسانی و مهارت‌های کافی منجر به افزایش کارگروهی می‌گردد. با توجه به ارتباط مثبت و معنادار کارگروهی با ایمنی بیمار سرمایه‌گذاری این مراکز در جهت افزایش فرهنگ کارگروهی، می‌تواند از وارد آوردن آسیب‌ها و عوارض احتمالی جدی به بیماران جلوگیری نموده و برای بیمارستان‌ها بازگشت سرمایه را نیز به همراه داشته باشد.

کلیدواژه‌ها: ایمنی بیمار، کارگروهی، مراکز آموزشی درمانی